

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA RURALE DI FIEMME **Banca di Credito Cooperativo Società Cooperativa**

Sede legale: Tesero - 38038 - P.zza C.Battisti,4 - (TN)
Indirizzo e-mail: info@cr-fiemme.net
Home-page: www.cr-fiemme.net
Codice ABI: 08184
Partita IVA: 00104040225

Registro Imprese della CCIAA di Trento n.: 1224
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.: 2716.9.0
Iscritta all'Albo Nazionale Enti Cooperativi n.: A157617
Capitale sociale risultante dall'ultimo bilancio approvato: 12.227
Riserve risultanti dall'ultimo bilancio approvato: 68.557.505

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

Solo in caso di offerta fuori sede:

Cognome e nome del proponente: _____
Indirizzo: _____
Telefono: _____
E-mail: _____

CHE COS'È IL CONTO UNIVERSITA'

Il conto corrente UNIVERSITA' è un contratto riservato a studenti universitari, di età compresa tra i 18 ed i 27, anni con il quale la banca svolge nel loro interesse un servizio di cassa: custodisce i risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente può essere collegato il servizio carta di debito (bancomat Universicard) o altri servizi quali carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca [e sul sito della banca www.bancaxxx.it].

REQUISITI

Questo prodotto di conto corrente è dedicato ai giovani fino ai 27 anni regolarmente iscritti all'Università.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
Giovani	€ 8,00	€ 0,00

Famiglie operatività bassa	Non adatto	Non adatto
Famiglie operatività media	Non adatto	Non adatto
Famiglie operatività alta	Non adatto	Non adatto

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34 euro** obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a profili di operatività stabiliti dalla Banca d'Italia, meramente indicativi e relativi a conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it

INDICATORE SINTETICO DI COSTO (ISC)

Si riportano i costi orientativi del fido riferiti ad ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.

(Qualora la banca intenda applicare la CMS o altre forme complesse di remunerazione degli affidamenti o degli sconfinamenti) E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi, in base alle proprie reali esigenze, utilizzando l'algoritmo pubblicato sul sito internet della banca.

La formula di calcolo dell'ISC è la seguente:

$$ISC = \left(\frac{\text{utilizzato} + \text{interessi} + \text{oneri}}{\text{utilizzato}} \right)^t - 1$$

Negli esempi che seguono l'ISC è calcolato assumendo un fido di 1.500 euro. Se il fido è a tempo indeterminato si assume che abbia una durata pari a tre mesi. Si ipotizza inoltre che gli interessi e gli oneri siano liquidati alla fine del periodo di riferimento

Il contratto non prevede l'applicazione né della commissione per la messa a disposizione dei fondi né della commissione di massimo scoperto	Per un affidamento di: € 1.500,00 T.A.E.G: 3,64889%	
---	--	--

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE

Gestione Liquidità

Canone annuo	€ 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Nessuna

Servizi di pagamento

Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	€ 0,00
Circuiti abilitati	Bancomat, Pagobancomat, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	CartaSI CAMPUS gratuita

Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking	€ 0,00

SPESE VARIABILI	
Gestione liquidità	
Registrazione operazioni non incluse nel canone	€ 0,00
Produzione estratto conto	€ 0,00
Invio estratto conto	€ 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	€ 0,00
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	CIRCULARITÀ: € 0,00 CASSE RURALI TN: € 0,00
Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	Online: € 0,00 Sportello: € 1,50
Domiciliazione utenze	€ 0,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	
Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale	1,1%

FIDI E SCONFINAMENTI	
Fidi	
Importo totale del credito	
Durata del contratto di apertura di credito	Indeterminata

Rimborso	Al consumatore può essere richiesto in qualsiasi momento di rimborsare l'importo totale del credito senza preavviso in caso di recesso per giusta causa della banca, altrimenti con un preavviso di 15 giorni. In ogni caso per il pagamento gli viene concesso un termine di 15 giorni
----------	---

Commissioni	fino a € 10.000,00: 0%
	fino a € 25.000,00: 0%
	fino a € 50.000,00: 0%
	fino a € 100.000,00: 0%
	fino a € 200.000,00: 0%
	fino a € 500.000,00: 0%

	oltre: 0%
	0%
Commissione massimo scoperto	NR GIORNI PER APPLICAZIONE: 30
	Trimestrali
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	entro fido: EURIBOR 3 MESI 365 10/100 (Attualmente pari a: 1,6%) + 2 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 3,6% T.A.E.: 3,64889%
Spese istruttoria fido	Non previste
Spese revisione fido	Non previste

Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati	La banca può modificare le condizioni di contratto con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (T.U.B.) in presenza di un giustificato motivo (tra i quali a titolo esemplificativo, la modifica di disposizioni di legge, la variazione generalizzata delle condizioni economico-finanziarie di mercato o degli indici dei prezzi, la soppressione o la mancata rilevazione del parametro di indicizzazione, il mutamento del grado di affidabilità del cliente espresso in termini di rischio di credito e determinato sulla base di oggettive procedure di valutazione)
Diritto di recesso dal contratto di credito	Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto. La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di 15 giorni.
Consultazione di una banca dati	Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Sconfinamenti extra-fido

Commissioni

Altre spese

Nessuna

Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate

EURIBOR 3 MESI 365 10/100 (Attualmente pari a: 1,6%) +
7 punti perc.

Valore effettivo attualmente pari a: 8,6%

Capitalizzazione: Trimestrale

T.A.E.: 8,88134%

Commissioni

	Nessuna
Altre spese	Nessuna

Se il tasso che regola il rapporto è di tipo variabile esso verrà modificato in relazione alle variazioni del parametro di indicizzazione di riferimento rilevato sulla media mensile con decorrenza a partire dal primo giorno del mese successivo.

CAPITALIZZAZIONE

Periodicità	TRIMESTRALE
-------------	-------------

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	in giornata
Assegni bancari stessa filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altra filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	in giornata
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.cr-fiemme.net.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto	Vedi voce Canone annuo
SPESE MINIME	€ 0,00
SPESE MASSIME	€ 0,00
NUMERO MAX SPESE OPERAZ.	€ 0,00
INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE	€ 0,00
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA	€ 0,00
INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND.	€ 0,00
SCALARE - PRODUZIONE	€ 0,00
SCALARE - SPEDIZIONE	€ 0,00
SPESA ESTRATTINO SPORTELLLO	€ 0,50
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 0,00
SPESE PER RICERCA E COPIA DOCUMENTAZIONE	€ 10,00 per singolo documento

SERVIZI DI PAGAMENTO

Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	€ 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 10,00

Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 2,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 5,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 5,00
CARTE DI DEBITO	
INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE	UNIVERSICARD: € 0,00
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA	UNIVERSICARD: € 0,00
INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND.	UNIVERSICARD: € 0,00
UTILIZZO BANCOMAT / GENERICHE	UNIVERSICARD: € 0,00
UTILIZZO POS	UNIVERSICARD: € 0,00
UTILIZZO FASTPAY	UNIVERSICARD: € 0,00
UTIL.EUROCH.ESTERO	UNIVERSICARD: € 0,00
CAMBIO STATO / GENERICHE	UNIVERSICARD: € 0,00
	CARTASI CAMPUS WEB: € 0,00
CAMBIO STATO / BLOCCATA	UNIVERSICARD: € 0,00
	CARTASI CAMPUS WEB: € 0,00
EMISSIONE	UNIVERSICARD: € 0,00
RINNOVO	UNIVERSICARD: € 0,00
ASSEGNI	
	1,25 per mille
Incasso assegni assunti al dopo incasso	minimo : € 2,00
	massimo : € 10,00
Per assegni irregolari / impagati / richiamati	€ 10,00 in aggiunta alle spese reclamateci
Commissioni di impagato - assegni check truncation	€ 8,00
Commissioni richiamo assegno (tramite messaggio DP1), in aggiunta alle commissioni su assegno su circuito "Recapiti Locale"	€ 10,00
Commissione per cambio assegni su piazza e fuori piazza	€ 0,00 per operazione
Richiesta fotocopia assegni check truncation e/o cartacei	€ 8,00
UTENZE	
Commissioni per pagamento bollette Telecom / Enel / Trenta e cartelle esattoriali	Con addebito in conto corrente : € 1,50
	Su disposizione permanente di addebito in conto corrente : € 0,00
PAGAMENTI RICORRENTI	
Commissioni su ordini permanenti con addebito in c/c	Senza stampa della lettera contabile : € 0,50
	Con stampa della lettera contabile : € 2,50
BONIFICI	
Commissioni su bonifici eseguiti a mezzo assegno di traenza (in aggiunta al recupero spese)	€ 2,50
<i>Per i bonifici estero non transfrontalieri, o transfrontalieri superiori a € 50.000,00 si rimanda al fogli informativi Intermediazione ed attività sull'estero – Banconote estere e Travel Cheque.</i>	
VIRTUAL BANKING	

CANONE SERVIZIO / TRIMESTRALE	€ 0,00
SPESA EMISSIONE TOKEN	€ 0,00
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 0,00
TRASP. INFO PRECONTRATTUALE	€ 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA	€ 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI	€ 0,00
REC.SP.RICARICA TELEFON.(XRT) / Messaggio sms	€ 0,10
REC.SP.SMS ESTRATTI CONTO(XEC) / Messaggio email	€ 0,01
REC.SP.SMS ESTRATTI CONTO(XEC) / Messaggio fax	€ 0,50
REC.SP.SMS ESTRATTI CONTO(XEC) / Messaggio sms	€ 0,10
REC.SP.SMS INFO RIPETIT.(AIR) / Messaggio email	€ 0,01
REC.SP.SMS INFO RIPETIT.(AIR) / Messaggio fax	€ 0,50
REC.SP.SMS INFO RIPETIT.(AIR) / Messaggio sms	€ 0,10
REC.SP.SMS MOVIMENTI POS (XMP) / Messaggio email	€ 0,01
REC.SP.SMS MOVIMENTI POS (XMP) / Messaggio fax	€ 0,50
REC.SP.SMS MOVIMENTI POS (XMP) / Messaggio sms	€ 0,10
REC.SP.SMS OFF.ESERC.POS(XOE) / Messaggio email	€ 0,01
REC.SP.SMS OFF.ESERC.POS(XOE) / Messaggio fax	€ 0,50
REC.SP.SMS OFF.ESERC.POS(XOE) / Messaggio sms	€ 0,10
REC.SP.SMS RESIDUO CARTA / Messaggio email / Bancomat - Movimenti	€ 0,01
REC.SP.SMS RESIDUO CARTA / Messaggio email / Movimenti FastPay	€ 0,01
REC.SP.SMS RESIDUO CARTA / Messaggio fax / Bancomat - Movimenti	€ 0,50
REC.SP.SMS RESIDUO CARTA / Messaggio fax / Movimenti FastPay	€ 0,50
REC.SP.SMS RESIDUO CARTA / Messaggio sms / Bancomat - Residuo c	€ 0,10
REC.SP.SMS RESIDUO CARTA / Messaggio sms / Bancomat - Movimenti	€ 0,10
REC.SP.SMS RESIDUO CARTA / Messaggio sms / Movimenti FastPay	€ 0,10
REC.SP.SMS RESIDUO CARTA / Messaggio sms / Blocco operativ.este	€ 0,10
REC.SP.SMS RESIDUO CARTA / Messaggio sms / Sblocco oper. estero	€ 0,10
REC.SP.SMS VARI SPORT.AT / Messaggio email / Messaggi vari - Camb	€ 0,01
REC.SP.SMS VARI SPORT.AT / Messaggio fax / Messaggi vari - Camb	€ 0,50
REC.SP.SMS VARI SPORT.AT / Messaggio sms / Messaggi vari - Spor	€ 0,10
REC.SP.SMS VARI SPORT.AT / Messaggio sms / Messaggi vari - Camb	€ 0,10
REC.SP.SMS VARI SPORT.AT / Messaggio sms / Messaggi vari - Cai-	€ 0,10
REC.SP.SMS VARI SPORT.AT / Messaggio sms / Messaggi vari - Nume	€ 0,10
REC.SP.SMS ALERT POS/BANC(XAP) / Messaggio sms	€ 0,10

Numero SMS omaggio

REC.SP.RICARICA TELEFONICA (XRT) : previsti 5 sms omaggio al mese;
 REC.SP.SMS INFO RIPETITIVE (AIR) : previsti 5 sms omaggio al mese;
 REC.SP.SMS ALERT POS / BANCOMAT (XAP) : previsti 5 sms omaggio al mese;
 REC.SP.SMS RESIDUO CARTA (Residuo, movimenti, Fastpay, blocco/sblocco estero) : previsti 5 sms omaggio al mese;
 REC.SP.SMS ALERT INBANK (Login, disposizioni, pagamenti pianificati, segnalazioni varie) : previsti 10 sms omaggio al mese.

PAGAMENTI EFFETTI / RI.BA. / RID / MAV / RAV

ADDEBITO EFFETTI - HOME BANKING	€ 0,00
ADDEBITO EFFETTI - SPORTELLO	€ 0,00
ADDEBITO RI.BA. - HOME BANKING	€ 0,00
ADDEBITO RI.BA. - SPORTELLO	€ 0,00
ADDEBITO MAV - HOME BANKING	€ 0,00
ADDEBITO MAV - SPORTELLO	€ 0,00
ADDEBITO RAV - HOME BANKING	€ 0,00
ADDEBITO RAV - SPORTELLO	€ 0,00
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA ATTIVI - SPORTELLO	€ 0,00
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA ATTIVI - HOME BANKING	€ 0,00
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA PASSIVI - SPORTELLO	€ 0,00
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA PASSIVI - HOME BANKING	€ 0,00
COMMISSIONE DI RICHIESTA DI INSOLUTO RI.BA. / RID	€ 3,00
RITIRO EFFETTI PRESSO ALTRE BANCHE SU PIAZZA	€ 3,00
RITIRO EFFETTI PRESSO ALTRE BANCHE FUORI PIAZZA	€ 8,00

ALTRO

Commissioni su disposizioni permanenti derivanti da domiciliazioni "cartacee" (assicurazioni, aziende elettriche, etc)	vedi voce BONIFICI
Commissioni per pagamento deleghe F23 e F24	€ 0,00
Commissioni per pagamento bollettini INPS, INAIL e ICI	€ 1,50
Commissioni per pagamento bollettini postali	€ 3,00
Versamento e contazione di moneta metallica	€ 0,00

VALUTE

ADDEBITO ASSEGNI	Data emissione
ORDINE CONTO	In giornata
INCASSI POS: CARTE DI CREDITO	1 giorno lavorativo
MANDATO PAGAMENTO POOL TESORER	1 giorno lavorativo
O/C CASSA RURALE - SALDO FATTO	1 giorno lavorativo
RIPRESENTAZIONE ASSEGNI IRREGO	3 giorni lavorativi
VENDITA VALUTA ESTERA	7 giorni fissi
VERSAMENTO ASSEGNI ALTRI ISTIT	3 giorni lavorativi
VERS.ASSEGNI C.R. FIEMME	In giornata
VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI	1 giorno lavorativo

VERS.ASS. ALTRI IST. C.CONTINU	3 giorni lavorativi
VERS. ASS. CIRCOLARI C.CONTINU	1 giorno lavorativo
INCASSI CARTA DINERS	In giornata
INCASSI AMERICAN EXPRESS	In giornata
ADDEBITO RID	In giornata
ADDEBITO EFFETTI - HOME BANKING	In giornata
ADDEBITO RI.BA. - HOME BANKING	In giornata
ADDEBITO EFFETTI - SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO RI.BA. - SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO MAV - HOME BANKING	In giornata
ADDEBITO MAV - SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO RAV - HOME BANKING	In giornata
ADDEBITO RAV - SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA ATTIVI - SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA ATTIVI - HOME BANKING	In giornata
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA PASSIVI - SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA PASSIVI - HOME BANKING	In giornata
Disponibilità	
RIPRESENTAZIONE ASSEGNI IRREGO	4 giorni lavorativi
VERSAMENTO ASSEGNI ALTRI ISTIT	4 giorni lavorativi
VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI	4 giorni lavorativi
VERS.ASS. ALTRI IST. C.CONTINU	4 giorni lavorativi
VERS. ASS. CIRCOLARI C.CONTINU	4 giorni lavorativi

ALTRO	
CAPITALIZZAZIONE DARE	TRIMESTRALE
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE
PERIODO APPL. OPER. OMAGGIO	ANNUALE
PERIODO APPL. SPESE FISSE	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE LIQUIDAZ.	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE GEST. FIDO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE ASSICURAZ.	A FINE ANNO
PERIODO APPL. C.M.S.	TRIMESTRALE

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

BONIFICI IN USCITA

<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni 	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> • le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo • le ore 13,00 per il servizio OnBank • le ore 17,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alle ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo • alle ore 13,00 per il servizio OnBank • alle ore 12,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo. 	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>

TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro.	Sportello	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria:	Sportello	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

INCASSI COMMERCIALI

RID PASSIVI	
Termine e tempo di esecuzione	Data di scadenza (con decorrenza dal 5 luglio 2010)

Ri.Ba PASSIVE	
Termine di esecuzione	Data di scadenza (con decorrenza dal 5 luglio 2010)
Tempo di esecuzione	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza. (con decorrenza dal 5 luglio 2010)

MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI	
Tempi di esecuzione	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Ordinario	5 giornate operative anteriori alla data scadenza (per i RID con scadenza dal 5 luglio 2010)

Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Veloce	3 giornate operative anteriori alla data scadenza (per i RID con scadenza dal 5 luglio 2010)
Tempi di esecuzione	Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza (con decorrenza dal 5 luglio 2010)

Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni	10 giornate operative anteriori alla data scadenza. (per le Ri.Ba con scadenza dal primo luglio 2010)

VALUTE

BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico Italia	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	
Altri bonifici estero in euro	

BONIFICI IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Italia altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altri bonifici estero in euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)

INCASSI COMMERCIALI

RID PASSIVI	
Addebito RID	Giornata operativa di addebito (con decorrenza dal 5 luglio 2010)

Ri.Ba PASSIVE	
Addebito Ri.Ba	Giornata operativa di addebito (con decorrenza dal 5 luglio 2010)

MAV/Bollettini bancari "Freccia" PASSIVI	
Addebito MAV/Bollettini bancari "Freccia"	Giornata operativa di addebito (con decorrenza dal 5 luglio 2010)

RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Valuta e disponibilità dei fondi per accredito RID	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento). (con decorrenza dal 5 luglio 2010)

Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Valuta e disponibilità dei fondi per accredito Ri.Ba	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento). (con decorrenza dal 5 luglio 2010)

MAV/Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Valuta e disponibilità dei fondi per accredito MAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento). (con decorrenza dal 5 luglio 2010)
Valuta e disponibilità dei fondi per accredito Freccia	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento). (con decorrenza dal 5 luglio 2010)

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n°giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

giorni 15

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, piazza C.Battisti, n. 4 – 38038 Tesero, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. *Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it*

LEGENDA

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.