

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA RURALE DI FIEMME **Banca di Credito Cooperativo Società Cooperativa**

Sede legale: Tesero - 38038 - P.zza C.Battisti,4 - (TN)
Indirizzo e-mail: info@cr-fiemme.net
Home-page: www.cr-fiemme.net
Codice ABI: 08184
Partita IVA: 00104040225

Registro Imprese della CCIAA di Trento n.: 1224
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.: 2716.9.0
Iscritta all'Albo Nazionale Enti Cooperativi n.: A157617
Capitale sociale risultante dall'ultimo bilancio approvato: 11.907
Riserve risultanti dall'ultimo bilancio approvato: 66.560.770

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

Solo in caso di offerta fuori sede:

Cognome e nome del proponente: _____
Indirizzo: _____
Telefono: _____
E-mail: _____

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di internet banking denominato "INBANK™" permette di ricevere, a mezzo della Rete Internet, informazioni sui rapporti che il Cliente, in qualità di intestatario o di cointestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni svolte abitualmente agli sportelli della banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei limiti dell'importo massimo complessivo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il limite del saldo disponibile. Il servizio di INBANK consente di visualizzare la situazione del proprio conto corrente e di altri rapporti in essere con la banca (conto titoli, mutuo, ecc) e di impartire disposizioni a valere sui propri rapporti, nei limiti dell'importo massimo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile del conto corrente.

Principali operazioni con Internet Banking

SERVIZI BASE:

1. visualizzazioni
 - a. movimenti e saldo di conto corrente;
 - b. situazione del conto titoli;
 - c. piano di ammortamento del mutuo.
2. disposizioni
 - a. pagamento di rate di mutuo;
 - b. bonifici;
 - c. giroconti.

SERVIZI ACCESSORI:

A. GOLD – servizio per la gestione del portafoglio incassi:

1. visualizzazioni
 - a. situazione portafoglio;
 - b. esiti portafoglio;
 - c. avvisi di scadenza;
2. disposizioni
 - a. Ri.Ba., R.i.d., Mav;

b. pagamento effetti.

B. GOLD CBI- servizio per la gestione dei flussi previsti dal Corporate Banking Interbancario :

prevede lo scambio elettronico di flussi in formato CBI tra l'azienda, la banca attiva e le banche passive. Le funzioni disponibili sono quelle previste dagli standard CBI e regolate dalla normativa del Corporate Banking Interbancario.

C. SURF & TRADE - servizio di trading on line: acquisto e vendita di strumenti finanziari:

Il servizio Surf&Trade consente al Cliente l'accesso diretto all'area finanziaria e permette di effettuare l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari sulla Borsa italiana – Mercato Telematico Azionario (MTA) e su altri mercati i cui riferimenti saranno comunicati successivamente. Il servizio è operativo negli orari indicati nella sezione "Condizioni economiche", ad esclusione dei periodi di tempo necessari agli interventi di chiusura delle procedure di elaborazione dei dati giornalieri della banca e di manutenzione ordinaria. Gli ordini inseriti oltre orario apertura di borsa verranno recepiti ed inoltrati sul mercato il primo giorno di contrattazione successivo. La banca, in caso di indisponibilità del servizio per motivi tecnici, provvederà a segnalare al cliente che l'ordine inviato non è stato preso in carico (messaggio di "non eseguito").

Il servizio aggiuntivo gratuito di informazione su strumenti finanziari FinXS Custom di Telekurs, che la banca offre ai propri clienti dietro autorizzazione di Telekurs Italia s.r.l., consente la ricezione in tempo reale delle quotazioni della Borsa Italia e la ricezione ritardata di 15/30 minuti delle quotazioni delle Borse estere di Parigi, Londra, Xetra, Nyse e Nasdaq.

D. Servizi di pagamento – PagoLIGHT

La banca consente al Cliente di impartire disposizioni (pagamenti o altri addebiti) con modalità elettroniche – tramite il personal computer collegato alla rete internet, il terminale telefonico o altri dispositivi telematici utilizzando il sistema di pagamento PagoLIGHT - entro l'importo massimo mensile specificato nel contratto ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente, con addebito delle operazioni sul conto corrente del Cliente medesimo.

I pagamenti per i servizi di seguito indicati potranno essere disposti nei confronti degli esercizi e dei soggetti convenzionati.

- **Ricariche telefoniche:** l'operazione di ricarica può essere eseguita tramite apposita utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza telefonica principale" oppure apposito messaggio SMS oppure tramite il sito Internet www.inbank.it.

- Altri servizi di pagamento che saranno attivati con l'utilizzo del sistema di pagamento PagoLIGHT. Il Cliente che invia al numero di utenza della banca uno dei messaggi SMS indicati nelle "modalità di richiesta", deve utilizzare un telefono di sua proprietà, abilitato all'invio dei messaggi SMS, il cui numero di utenza corrisponde a quello indicato quale "Nr. di utenza principale". Il Cliente rimane responsabile della custodia e del corretto utilizzo dell'apparecchio cellulare e del relativo numero di utenza telefonica.

Qualora sia stato indicato un numero massimo di messaggi di risposta SMS nel periodo definito, il Cliente prende atto che il servizio sarà sospeso fino al ripristino che sarà effettuato all'inizio del mese o dell'anno successivo a seconda del periodo prescelto.

Le informazioni facoltativamente fornite dal Cliente, costituite da numero di fax, indirizzo e-mail, utenze telefoniche collegate, possono essere inserite o modificate dal Cliente stesso, sotto sua responsabilità e rischio, utilizzando le apposite funzioni messe a sua disposizione.

E. Informazioni a richiesta – via SMS

La banca ha facoltà di riscontrare un numero massimo di risposte SMS per periodo (mese/anno) contrattualmente specificato. Il Cliente sarà avvisato con uno specifico messaggio SMS all'atto del superamento della soglia del limite concesso.

Il servizio offre le seguenti opzioni, attivabili singolarmente:

a) **Interrogazione rapporti** (rapporti specificamente indicati nel contratto);

b) **Servizio PagoBANCOMAT/Fastpay** (carte specificamente indicate nel contratto);

c) **Servizio POS** (riservato ad aziende ed esercenti): movimenti effettuati dal terminale POS;

d) **Servizio CAI/PASS** (riservato ad aziende ed esercenti): accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento Procedura Assegni sottratti, smarriti o bloccati. La banca concede al Cliente/Azienda l'utilizzo del servizio di accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento PASS (Procedura assegni sottratti o smarriti) dell'archivio informatizzato istituito presso la Banca d'Italia ai sensi dell'art. 10 bis della l. 386/90 con successive modificazioni e regolamenti attuativi. Il Cliente/Azienda assicura di utilizzare il servizio in modo riservato ed esclusivamente per le finalità consentite dalla legge e dai provvedimenti di attuazione: dichiara pertanto che ogni accesso ai dati sarà effettuato soltanto in presenza di un interesse connesso all'utilizzo di assegni.

F. Informazioni periodiche – SMS / Fax / E-mail

La banca concede il collegamento ai servizi ABILITATI tramite la gestione delle informazioni periodiche.

Il Cliente può scegliere la programmazione dell'invio automatico di messaggi di vario tipo relativi ai servizi abilitati dalla banca. Il Cliente può optare per la ricezione dei messaggi informativi via SMS, via e-mail o a mezzo fax.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento o furto;
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- ai sensi della comunicazione Consob n. DI/30396 del 21 aprile 2000 si informa che l'utilizzo dei servizi di *trading on line* può indurre il Cliente moltiplicare le transazioni, operando in una prospettiva intraday, con conseguente aumento del rischio relativo. L'eventuale incremento della frequenza operativa potrà inoltre comportare dei riflessi in termini di costo complessivo sostenuto per la negoziazione degli strumenti finanziari.

SERVIZIO TOKEN – Appendice I al contratto di INBANK

Consegna del token. viene consegnato un dispositivo hardware – denominato "Token" – dotato di display ed in grado di generare con cadenza regolare di 60 secondi codici numerici monouso (di seguito password). Il Token ha le dimensioni di un portachiavi ed è contrassegnato da un codice matricola numerico. Lo stesso viene consegnato dalla banca al titolare della stazione INBANK, che potrà utilizzarlo personalmente o in caso di titolare di azienda consegnarlo

a sua volta ai soggetti autorizzati dal titolare ad effettuare operazioni previste nell'ambito del servizio INBANK. Il Token potrà essere utilizzato personalmente dal titolare della stazione INBANK, dalle persone autorizzate dallo stesso titolare ad operare come sottoutenti, nonché dai soggetti abilitati con la procura speciale per servizi elettronici, al fine di acquisire le password da digitare per le operazioni previste dal servizio INBANK. Sarà cura del titolare della stazione INBANK fornire ai propri sottoutenti le adeguate informazioni sull'utilizzo del token. E' espressamente vietato ogni diverso utilizzo, così come la consegna del dispositivo a terzi per qualsiasi ragione. Alla cessazione del funzionamento del Token il titolare della stazione INBANK, potrà richiedere, qualora disponga dei necessari requisiti, il rilascio di un nuovo Token previa sottoscrizione del relativo contratto. Il Token viene attivato dalla banca entro le ore 24.00 del giorno successivo al ritiro da parte del titolare della stazione INBANK, previa sottoscrizione del presente contratto. Il Token viene consegnato nello stato di conservazione e nelle condizioni idonee all'uso determinato tra la banca e il cliente. Il cliente ha l'obbligo di custodire e conservare il Token con diligenza, separatamente dagli altri codici identificativi del servizio di INBANK, e di servirsene appropriatamente per l'uso cui è destinato astenendosi da qualunque intervento sullo stesso. Per garantire il corretto funzionamento del Token dovranno essere in ogni caso adottati i seguenti accorgimenti:

- temperatura di utilizzo da 0 a 40 gradi centigradi
- umidità massimo 95 %

In caso di smarrimento o sottrazione del Token, il cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla banca, inoltre il cliente è tenuto a farne denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia. Il cliente ha facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla banca.

La banca si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno 15 giorni, dandone comunicazione scritta al cliente. Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3 del D.Lgs. n. 206/2005, la banca ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente. Il token dovrà essere sempre restituito alla banca:

- nel caso di recesso del cliente,
- in caso recesso della banca;
- in conseguenza del mancato adempimento degli obblighi previsti dall'art. 5,
- cessazione del funzionamento o malfunzionamento del Token.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio. Rimangono comunque a carico del cliente eventuali imposte e tasse presenti e future gravanti sul servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Accesso al servizio, assistenza ed orari:

| | | |
|--------------------|---|--------|
| Accesso: | via Internet e costo a carico del Cliente | |
| Orari di servizio: | Inbank Base | 22 Ore |
| | Inbank Gold | 22 Ore |
| | Inbank Gold CBI | 22 Ore |
| | Inbank Trading e Surf&Trade | 22 Ore |

Il servizio non è disponibile nelle ore notturne dalle 03.00 alle 05.00 (ora italiana) per attività di manutenzione

Assistenza tecnica telefonica: Gratuita

| SPESE | |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| CANONE SERVIZIO | € 12,00 (€ 3,00 Trimestrali) |
| CANONE TRADING | € 68,00 (€ 17,00 Trimestrali) |
| CANONE UTILIZZO TOKEN / TRIMESTRALE | € 0,00 |

I canoni sopra citati si riferiscono all'anno solare (dal 1° gennaio al 31 dicembre). Nel caso di attivazione del servizio in corso d'anno il canone viene rapportato al periodo ricompreso tra la data di attivazione e la fine dell'anno solare in corso.

Per gli anni successivi: addebito anticipato per anno solare.

Ai servizi particolari che verranno aggiunti a quelli attualmente disponibili e a quelli che saranno forniti su specifica richiesta del Cliente, si applicheranno le tariffe aggiuntive comunicate al momento, previa accettazione del Cliente.

| | |
|--|--------|
| COSTO EMISSIONE TOKEN | € 0,00 |
| STAMPA ELENCO CONDIZIONI | € 0,00 |
| TRASP. INFO PRECONTRATTUALE | € 0,00 |
| TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI | € 0,00 |
| TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA | € 0,00 |
| REC.SP.SMS ESTRATTI CONTO(XEC) / Messaggio email | € 0,01 |
| REC.SP.SMS ESTRATTI CONTO(XEC) / Messaggio fax | € 0,50 |
| REC.SP.SMS ESTRATTI CONTO(XEC) / Messaggio sms | € 0,10 |
| REC.SP.SMS INFO RIPETIT.(AIR) / Messaggio email | € 0,01 |
| REC.SP.SMS INFO RIPETIT.(AIR) / Messaggio fax | € 0,50 |
| REC.SP.SMS INFO RIPETIT.(AIR) / Messaggio sms | € 0,10 |
| REC.SP.SMS MOVIMENTI POS (XMP) / Messaggio email | € 0,01 |
| REC.SP.SMS MOVIMENTI POS (XMP) / Messaggio fax | € 0,50 |

| | | |
|---|---|------|
| REC.SP.SMS MOVIMENTI POS (XMP) / Messaggio sms | € | 0,10 |
| REC.SP.SMS OFF.ESERC.POS(XOE) / Messaggio email | € | 0,01 |
| REC.SP.SMS OFF.ESERC.POS(XOE) / Messaggio fax | € | 0,50 |
| REC.SP.SMS OFF.ESERC.POS(XOE) / Messaggio sms | € | 0,10 |
| REC.SP.SMS RESIDUO CARTA / Messaggio email / Bancomat - Movimenti | € | 0,01 |
| REC.SP.SMS RESIDUO CARTA / Messaggio email / Movimenti FastPay | € | 0,01 |
| REC.SP.SMS RESIDUO CARTA / Messaggio fax / Bancomat - Movimenti | € | 0,50 |
| REC.SP.SMS RESIDUO CARTA / Messaggio fax / Movimenti FastPay | € | 0,50 |
| REC.SP.SMS RESIDUO CARTA / Messaggio sms / Bancomat - Residuo c | € | 0,10 |
| REC.SP.SMS RESIDUO CARTA / Messaggio sms / Bancomat - Movimenti | € | 0,10 |
| REC.SP.SMS RESIDUO CARTA / Messaggio sms / Movimenti FastPay | € | 0,10 |
| REC.SP.SMS RESIDUO CARTA / Messaggio sms / Blocco operativ.este | € | 0,10 |
| REC.SP.SMS RESIDUO CARTA / Messaggio sms / Sblocco oper. estero | € | 0,10 |
| REC.SP.SMS VARI SPORT.AT / Messaggio email / Messaggi vari - Camb | € | 0,01 |
| REC.SP.SMS VARI SPORT.AT / Messaggio fax / Messaggi vari - Camb | € | 0,50 |
| REC.SP.SMS VARI SPORT.AT / Messaggio sms / Messaggi vari - Spor | € | 0,10 |
| REC.SP.SMS VARI SPORT.AT / Messaggio sms / Messaggi vari - Camb | € | 0,10 |
| REC.SP.SMS VARI SPORT.AT / Messaggio sms / Messaggi vari - Cai- | € | 0,10 |
| REC.SP.SMS VARI SPORT.AT / Messaggio sms / Messaggi vari - Nume | € | 0,10 |
| REC.SP.SMS ALERT DA INBA / Messaggio sms / Segnal.Inbank - Aler | € | 0,10 |
| REC.SP.SMS ALERT DA INBA / Messaggio sms / Segnal.Inbank - Aler | € | 0,10 |
| REC.SP.SMS ALERT DA INBA / Messaggio sms / Segnal.Inbank - Aler | € | 0,10 |
| REC.SP.SMS ALERT DA INBA / Messaggio sms / Segnal.Inbank - Segn | € | 0,10 |
| REC.SP.SMS ALERT POS/BANC(XAP) / Messaggio sms | € | 0,10 |
| REC.SP.RICARICA TELEFON.(XRT) / Messaggio sms | € | 0,10 |

REC.SP.RICARICA TELEFONICA (XRT) : previsti 5 sms omaggio al mese;
 REC.SP.SMS INFO RIPETITIVE (AIR) : previsti 5 sms omaggio al mese;
 REC.SP.SMS ALERT POS / BANCOMAT (XAP) : previsti 5 sms omaggio al mese;
 REC.SP.SMS RESIDUO CARTA (Residuo, movimenti, Fastpay, blocco/sblocco estero) : previsti 5 sms omaggio al mese;
 REC.SP.SMS ALERT INBANK (Login, disposizioni, pagamenti pianificati, segnalazioni varie) : previsti 10 sms omaggio al mese.

MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI

PERIODICITÀ CANONE

INBANK BASE:
 TRIMESTRALE
 INBANK BASE + TRADING:
 TRIMESTRALE

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto.

La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto o dai singoli Servizi, dando un preavviso di 15 giorni al Cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente il Token, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. Ricorrendo un giustificato motivo, la banca, anche senza preavviso, può recedere dal contratto, dandone immediata comunicazione al Cliente (art. 33, comma 3 del D. Lgs. n. 206/2005). La banca, allo stesso modo, può disporre un temporaneo divieto di utilizzazione della del servizio. Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca o dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione del servizio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n°giorni dal ricevimento della richiesta del cliente: 15

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca piazza C.Battisti, n. 4 – 38083 – Tesero (Tn) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

LEGENDA

| | |
|---------------------|---|
| Bonifico | Pagamento di corrispettivi da parte del debitore nei confronti del creditore. |
| RiBa | Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore |
| RID | Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore |
| MAV | Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore |
| FinXS Custom | Strumento di accesso a parte o all'intera offerta di informazioni di Telekurs: corsi aggiornati, notizie, corsi storici nonché dati principali e sugli eventi per ogni strumento finanziario (funzioni di ricerca di strumenti e notizie, charting, pagine predefinite, portafoglio e News-Chaining). |
| Chart | Rappresentazione grafica di un'attività finanziaria, in termini di prezzo o volume. |
| Telekurs | Società fornitrice a livello internazionale di informazioni finanziarie nonché di mezzi e sistemi di pagamento e specializzata nell'acquisizione, l'approfondimento e la |

| | |
|--|--|
| | diffusione di informazioni finanziarie internazionali per la consulenza in investimenti, la gestione patrimoniale, l'analisi finanziaria e la gestione dei titoli. |
| Nyse (New York Stock Exchange) | Situato a Wall Street, è conosciuto anche come il "Big Board", è il più grande mercato azionario nel mondo. |
| Nasdaq (National Association of Securities Dealers Automated Quotation) | Mercato azionario telematico statunitense che offre l'opportunità di finanziarsi sul mercato alle imprese medio piccole con elevato potenziale di crescita. Attualmente tratta oltre 5.500 titoli, solitamente a capitalizzazione inferiore rispetto a quelli trattati sul Nyse. |
| Xetra | Indice della borsa telematica di Francoforte |
| SMS (Short Message Service) | Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basata sullo standard GSM. Gli SMS possono essere inviati sia attraverso i telefonini che attraverso siti Internet che offrono questo servizio. |
| User id | Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete. |
| Password (parola d'ordine) | Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quando sono attive procedure di sicurezza. |
| CBI | Il Corporate Banking Interbancario è il servizio promosso dall' Abi, grazie al quale ogni banca può offrire alla clientela imprenditoriale la possibilità di dialogare con banche e imprese con modalità elettroniche e, di norma, mediante un unico collegamento telematico, utilizzando regole operative e tecniche standard diramate dall'Associazione Bancaria Italiana. |
| TOKEN | Dispositivo hardware dotato di display capace di generare codici password monouso |