

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### **CASSA RURALE DI FIEMME** **Banca di Credito Cooperativo Società Cooperativa**

Sede legale: Tesero - 38038 - P.zza C.Battisti,4 - (TN)  
Indirizzo e-mail: info@cr-fiemme.net  
Home-page: www.cr-fiemme.net  
Codice ABI: 08184  
Partita IVA: 00104040225

Registro Imprese della CCIAA di Trento n.: 1224  
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.: 2716.9.0  
Iscritta all'Albo Nazionale Enti Cooperativi n.: A157617  
Capitale sociale risultante dall'ultimo bilancio approvato: 11.907  
Riserve risultanti dall'ultimo bilancio approvato: 66.560.770

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

#### **Solo in caso di offerta fuori sede:**

Cognome e nome del proponente: \_\_\_\_\_  
Indirizzo: \_\_\_\_\_  
Telefono: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il servizio di **cassette di sicurezza** la banca mette a disposizione del cliente un contenitore (la c.d. "cassetta di sicurezza"), del quale la banca garantisce l'integrità, collocato in appositi locali dotati di chiusure ermetiche e/o di dispositivi di allarme, nel quale il cliente può introdurre, in modo riservato e senza che la banca ne sia a conoscenza, valori ed oggetti vari (gioielli, valori, documenti importanti, etc.). Il cliente può effettuare depositi, ritiri o semplici controlli dei beni riposti nella cassetta secondo le modalità contrattualmente pattuite con la banca.

Le cassette, disponibili in diversi formati, sono contenute in vani dotati di sportello, munito di serratura, per la cui apertura è necessario il concorso di due differenti chiavi, una tenuta dalla banca e una dal cliente.

Il cliente può autorizzare più persone all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente.

I beni custoditi sono accessibili tutti i giorni lavorativi, durante il normale orario di sportello.

Il canone relativo alla locazione delle cassette di sicurezza può essere addebitato direttamente sul conto corrente.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- smarrimento della chiave da parte del cliente, che dà luogo all'apertura forzata della cassetta a spese di quest'ultimo.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE	€	0,00
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA	€	0,00
INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND.	€	0,00

**FOGLIO INFORMATIVO**  
**CASSETTE DI SICUREZZA FILIALE ZIANO DI  
FIEMME**

Canone locazione	ZIANO - CM 7,5X29X50: € 35,00 (€ 35,00 A fine anno) ZIANO - CM 11X27X47: € 38,00 (€ 38,00 A fine anno)
CANONE AGGIUN. X DELEGATI	Non previsto
MAGGIOR CANONE X PAGAM CASSA	Non previsto
RECUPERO SPESE POSTALI PER AVVISO PAGAMENTO CANONE	Gratis
SPESE PER APERTURA FORZATA, OLTRE ALLE SPESE RECLAMATE PER INTERVENTO TECNICO	€ 100,00
SPESE PER SOSTITUZIONE CHIAVE SMARRITA, OLTRE ALLE SPESE RECLAMATE PER INTERVENTO TECNICO	€ 100,00
SPESE PER RICERCA E COPIA DOCUMENTAZIONE	€ 10,00 per singolo documento
DIPENDENZA DI PIGNORAMENTI O SEQUESTRI OPERATI CONTRO L'UTENTE	quanto reclamato da terzi coinvolti

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto dando il preavviso stabilito dal contratto. La banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di un mese da darsi con lettera raccomandata. In entrambi i casi, la banca restituisce al cliente la parte del canone già pagato corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente, a condizione che quest'ultimo abbia consegnato la cassetta e la relativa chiave in perfetto stato di funzionamento.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, piazza C.Battisti, 4 – 38038 – Tesero (Tn) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).** Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario.** Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

## LEGENDA

Canone annuo di locazione	E' il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
Massimale assicurativo	E' un dato desunto dal valore complessivo dei beni introdotti nella cassetta di sicurezza e dichiarato dal cliente alla banca al momento dell'accensione del rapporto (o durante il suo svolgimento, in caso di variazione del contenuto della cassetta), destinato a coprire il rischio della banca per il risarcimento dei danni che possono eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione degli oggetti contenuti nella cassetta

FOGLIO INFORMATIVO  
**CASSETTE DI SICUREZZA FILIALE ZIANO DI  
FIEMME**