

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### CASSA RURALE DI FIEMME Banca di Credito Cooperativo Società Cooperativa

Sede legale: Tesero - 38038 - P.zza C.Battisti,4 - (TN)  
Indirizzo e-mail: info@cr-fiemme.net  
Home-page: www.cr-fiemme.net  
Codice ABI: 08184  
Partita IVA: 00104040225

Registro Imprese della CCIAA di Trento n.: 1224  
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.: 2716.9.0  
Iscritta all'Albo Nazionale Enti Cooperativi n.: A157617  
Capitale sociale risultante dall'ultimo bilancio approvato: 11.907  
Riserve risultanti dall'ultimo bilancio approvato: 66.560.770

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

#### Solo in caso di offerta fuori sede:

Cognome e nome del proponente: \_\_\_\_\_  
Indirizzo: \_\_\_\_\_  
Telefono: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Le banconote in valuta estera sono comunemente utilizzate da chi si reca all'estero per effettuare piccoli pagamenti. Si segnala, per quanto ovvio, che questo mezzo di pagamento, a differenza dei travellers cheques, non può essere oggetto di rimborso o sostituzione in caso di furto o smarrimento. Di norma la Cassa Rurale di Fiemme può fornire le valute estere di più largo mercato. Per importi rilevanti si suggerisce di rivolgersi alla Cassa con un certo anticipo.

La Cassa Rurale di Fiemme acquista banconote estere, anche rimanenze di precedenti vendite, alle condizioni sotto riportate con esclusione delle monete metalliche, che non sono trattate neanche nella fase di vendita. I travellers cheques rappresentano lo strumento cartaceo utilizzato da chi si reca all'estero, in genere per turismo e affari, in alternativa o in aggiunta a banconote estere e carte di credito.

I travellers cheques prevedono il sistema della doppia firma apposta sui titoli da parte del cliente: una al momento dell'acquisto e la seconda all'atto della cessione. Questo sistema serve a garantire il cliente dall'uso fraudolento da parte di terzi di questo mezzo di pagamento in caso di furto o smarrimento.

#### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previsto;
- il cambio applicato alle banconote e ai travellers' cheques espressi in valuta estera è soggetto al rischio relativo all'oscillazione di valore e può variare più volte nella giornata operativa. A tal proposito presso la banca è disponibile il relativo listino al quale fare riferimento. Vengono praticati cambi differenti tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione (approvvigionamento, assicurazione, etc.) delle banconote o dei travellers' cheques.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

#### Spese e commissioni

Spese di negoziazione allo sportello:	
- Banconote	€ 3,00
- Assegni	versamento in conto € 6,00 cambio in contanti € 10,00
- Travellers cheque	€ 3,00
Commissione/scarto di cambio	Acquisto: 1,75% Vendita: 1,00%
Cambio applicato	come da listino esposto al pubblico

Spese per ricerca e copia documentazione	€ 10,00 per singolo documento
--	-------------------------------

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca piazza C. Battisti, n.4 – 38038 – Tesero (Tn) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. *Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)*

## LEGENDA

<b>Cedente</b>	Presentatore e beneficiario del titolo.
<b>Valuta/divisa estera</b>	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA).