

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA RURALE DI FIEMME Banca di Credito Cooperativo Società Cooperativa

Sede legale: Tesero - 38038 - P.zza C.Battisti,4 - (TN)
Indirizzo e-mail: info@cr-fiemme.net
Home-page: www.cr-fiemme.net
Codice ABI: 08184
Partita IVA: 00104040225

Registro Imprese della CCIAA di Trento n.: 1224
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.: 2716.9.0
Iscritta all'Albo Nazionale Enti Cooperativi n.: A157617
Capitale sociale risultante dall'ultimo bilancio approvato: 11.907
Riserve risultanti dall'ultimo bilancio approvato: 66.560.770

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

Solo in caso di offerta fuori sede:

Cognome e nome del proponente: _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____

E-mail: _____

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di **Carta di debito** il cliente intestatario di un conto corrente può chiedere alla banca l'attivazione dei seguenti servizi.

A) Il servizio **BANCOMAT ATM** consente al Cliente, attraverso il rilascio di una Carta, di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., “Personal Identification Number”).

Alla Carta possono essere associati altri servizi quali:

- il servizio di “Versamento di valori a mezzo sportello automatico” che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici della Banca abilitati a tale servizio, banconote, assegni, vaglia che saranno accreditati sul conto corrente.
- il servizio “Self-Service” che consente, inoltre, al Cliente di effettuare, presso gli sportelli automatici abilitati, operazioni quali ordini di bonifico e giroconto, prenotazioni di libretti, di moduli di assegni bancari, di valuta estera e di assegni circolari, disposizioni permanenti di addebito in conto corrente, le quali ultime potranno essere effettuate presso terminali telematici all'uso abilitati, installati presso società esterne.

B) Il servizio **PagoBANCOMAT** consente al Cliente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio “PagoBANCOMAT”, mediante l'uso della Carta e digitando il codice segreto.

C) Il servizio **FASTpay** consente al Cliente di effettuare, mediante l'uso della Carta, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio Fastpay, il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi, raggruppati mensilmente.

D) Il servizio **ATM-POS esteri** consente al Cliente, mediante l'uso della Carta, di:

- prelevare all'estero somme di denaro contante entro i limiti contrattualmente stabiliti, presso qualsiasi sportello automatico contraddistinto dal simbolo CIRRUS;
- effettuare all'estero, a mezzo ordine irrevocabile di giroconto elettronico, pagamenti nei confronti degli esercizi che abbiano installato appositi terminali, contrassegnati dal simbolo Maestro.

Il cliente può, inoltre, chiedere l'attivazione, previa stipula di un apposito atto integrativo, dei seguenti Servizi informativi:

- conoscere tramite un messaggio SMS la disponibilità residua dei massimali di utilizzo della propria carta

- attivare il blocco o lo sblocco dell'operatività estero della propria carta
- ricevere un messaggio SMS in presenza di utilizzi della propria carta di debito (derivanti da operazioni di prelievo su ATM o pagamenti tramite POS) di importo superiore o uguale ad una determinata soglia prevista dall'atto integrativo.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista ;
- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

| SPESE | |
|--|-------------------------------|
| INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE | € 0,00 |
| INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA | € 0,00 |
| INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND. | € 0,00 |
| UTILIZZO BANCOMAT / GENERICHE | € 0,00 |
| UTILIZZO BANCOMAT / CIRCOLARITÀ | € 1,80 |
| UTILIZZO POS | € 0,00 |
| UTILIZZO FASTPAY | € 0,00 |
| UTIL.EUROCH.ESTERO | € 1,80 |
| CAMBIO STATO / GENERICHE | € 0,00 |
| CAMBIO STATO / BLOCCATA | € 0,00 |
| ANNUALI PAGOBANCOMAT | € 12,00 |
| EMISSIONE | € 0,00 |
| RINNOVO | € 0,00 |
| SPESE DI SOSTITUZIONE TESSERA | € 3,00 |
| SPESE PER RICERCA E COPIA DOCUMENTAZIONE | € 10,00 per singolo documento |

| MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI | |
|---|---|
| ATM ITALIA GIORNALIERO | Carta GLOBO Microchip: € 500,00 Carta GLOBO Gratuita Microchip: € 500,00 |
| ATM ITALIA MENSILE | Carta GLOBO Microchip: € 3.000,00 Carta GLOBO Gratuita Microchip: € 3.000,00 |
| AZIENDALE PHOENIX GIORNALIERO | Carta GLOBO Microchip: € 50,00 Carta GLOBO Gratuita Microchip: € 50,00 |
| AZIENDALE PHOENIX MENSILE | Carta GLOBO Microchip: € 50,00 Carta GLOBO Gratuita Microchip: € 50,00 |
| MASSIMALE / BANCOMAT ESTERO GIORNALIERO | Carta GLOBO Microchip: € 250,00 Carta GLOBO Gratuita Microchip: € 250,00 |
| MASSIMALE / BANCOMAT ESTERO MENSILE | Carta GLOBO Microchip: € 1.500,00 Carta GLOBO Gratuita Microchip: € 1.500,00 |
| MASSIMALE / POS ESTERO GIORNALIERO | Carta GLOBO Microchip: € 750,00 Carta GLOBO Gratuita Microchip: € 750,00 |
| FASTPAY GIORNALIERO | Carta GLOBO Microchip: € 60,00 Carta GLOBO Gratuita Microchip: € 60,00 |
| MASSIMALE / POS ESTERO MENSILE | Carta GLOBO Microchip: € 1.500,00 Carta GLOBO Gratuita Microchip: € 1.500,00 |
| FASTPAY MENSILE | Carta GLOBO Microchip: € 60,00 Carta GLOBO Gratuita Microchip: € 60,00 |
| PAGOBANCOMAT GIORNALIERO | Carta GLOBO Microchip: € 3.000,00 Carta GLOBO Gratuita Microchip: € 3.000,00 |
| PAGOBANCOMAT MENSILE | Carta GLOBO Microchip: € 3.000,00 Carta GLOBO Gratuita Microchip: € 3.000,00 |
| MASSIMALE / MASSIMALE UNICO GIORNALIERO | Carta GLOBO Microchip: € 3.000,00 Carta GLOBO Gratuita Microchip: € 3.000,00 |

MASSIMALE / MASSIMALE UNICO MENSILE

Carta GLOBO Microchip:

€ 3.000,00

Carta GLOBO Gratuita Microchip:

€ 3.000,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto.

La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto o dai singoli Servizi, dando un preavviso di 15 giorni al Cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. Ricorrendo un giustificato motivo, la banca, anche senza preavviso, può recedere dal contratto, dandone immediata comunicazione al Cliente (art. 33, comma 3 del D. Lgs. n. 206/2005). La banca, allo stesso modo, può disporre un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta (cd. blocco). Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca o dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n°giorni dal ricevimento della richiesta del cliente: 15

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca piazza C.Battisti, n. 4 – 38083 – Tesero (Tn) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).** Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- **Conciliatore Bancario Finanziario.** Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

LEGENDA

| | |
|-------------------------|---|
| Carta Bancomat | Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico |
| Carta PagoBancomat | Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico |
| ATM | Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste |
| POS | Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi |
| Blocco della carta | Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto |
| Riemissione della carta | Nuova emissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata |