

## **RENDICONTO ANNUALE DELL'ATTIVITÀ SVOLTA DALL'UFFICIO RECLAMI DELLA CASSA RURALE DI FIEMME**

In base alle Disposizioni di Vigilanza in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29/07/2009 – sez. XI par. 3 – il responsabile dell'ufficio reclami è tenuto a relazionare, almeno annualmente, sulla situazione complessiva dei reclami ricevuti.

Nel corso del 2017 sono pervenuti alla Cassa Rurale di Fiemme 4 reclami di cui 3 da parte di clientela classificata nella categoria consumatori e 1 da "cliente al dettaglio".

Questi reclami hanno riguardato l'ambito dei finanziamenti e degli incassi e pagamenti.

I reclami sono stati presi in carico da parte della responsabile dell'ufficio reclami con l'intervento di uno studio legale appositamente incaricato dalla Cassa Rurale per seguire uno dei reclami in quanto il cliente aveva fatto ricorso all'autorità giudiziaria. Quest'ultima pratica risulta ancora aperta e in gestione mentre gli altri reclami risultano chiusi.

Dall'istruttoria dei vari casi si è comunque riscontrata una corretta operatività da parte della banca.

Tesero, 02/01/2018

Cassa Rurale Val di Fiemme  
De Col Krizia  
Resp. Uff. Compliance e Controllo Rischi



**Cassa Rurale Val di Fiemme**

**Sede Legale:**  
Piazza C. Battisti 12 - 38033 Cavalese (TN)  
**Tel:** 0462 815700 **Fax:** 0462 815999  
Cod.Fisc. e P.IVA 00104040225

**Banca di Credito Cooperativo - Società Cooperativa**

Iscritta all'Albo delle Banche e aderente al Fondo di Garanzia  
dei Depositanti del Credito Cooperativo Codice ABI 08184  
Numero Iscrizione al Registro Imprese di TN 1224 – R.E.A. 6666  
Numero Iscrizione Albo Nazionale Enti Cooperativi A157617

[info@crvaldifiemme.it](mailto:info@crvaldifiemme.it)  
[www.crvaldifiemme.it](http://www.crvaldifiemme.it)

