



Val di Fiemme Cassa Rurale

info@crvaldifiemme.it - www.crvaldifiemme.it

Tel: 0462 815700 - Fax: 0462 815999

RENDICONTO ANNUALE DELL'ATTIVITÀ SVOLTA DALL'UFFICIO RECLAMI DELLA CASSA RURALE DI FIEMME

In base alle Disposizioni di Vigilanza in materia di “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti” del 29/07/2009 – sez. XI par. 3 – il responsabile dell'ufficio reclami è tenuto a relazionare, almeno annualmente, sulla situazione complessiva dei reclami ricevuti.

Nel corso del 2018 sono pervenuti alla Cassa Rurale di Fiemme 3 reclami di cui 1 da parte di clientela classificata nella categoria consumatori e 2 da “cliente al dettaglio”.

Questi reclami hanno riguardato l'ambito dei finanziamenti e degli incassi e pagamenti.

I reclami sono stati presi in carico da parte della Responsabile dell'ufficio reclami con l'intervento di uno studio legale appositamente incaricato dalla Cassa Rurale per seguire uno dei reclami in quanto il cliente ha fatto ricorso alla procedura di conciliazione. Quest'ultima pratica risulta ancora aperta e in gestione mentre gli altri reclami risultano chiusi.

Dall'istruttoria dei vari casi si è comunque riscontrata una corretta operatività da parte della banca.

Tesero, 02/01/2019

Cassa Rurale Val di Fiemme
De Col Krizia
Resp. Uff. Compliance e Controllo Rischi



Cassa Rurale Val di Fiemme Banca di Credito Cooperativo – Società Cooperativa

Iscritta all' Albo Nazionale Enti Cooperativi al nr. A157617 | Iscritta all' Albo delle banche al nr. 2716 | Codice ABI 08184

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all' Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca-Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo | Sede legale: Piazza C. Battisti, 12 | 38033 Cavalese (TN)

Registro delle imprese di TN 1224 – R.E.A. 666 | Cod.Fisc: 00104040225 | Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220